

كيف تحصل على الفائدة القصوى من الشركة التي تزودك بالغاز أو الكهرباء؟



يجب أن تتأكد من أن يكون عقدك مع الشركة عقدا جيدا بالنسبة لك بغض النظر هل تفكر في الانتقال إلى شركة أخرى أم لا.

هل علي أن أقرأ عدادى بانتظام؟

إن الالتزام بقراءة عدادك بانتظام هو من أحسن الطرق لتبقى مسيطرا على كمية الطاقة التي تستهلكها. إذا لم ترسل قراءات لشركتك من الممكن أن ترسل لك فواتير مؤسسة على تخمينات وقد تكون هذه غير دقيقة. إذا كانت فاتورتك تفوق استهلاكك الحقيقي فتدفع لوقود لم تستخدمه فعلا وإذا كانت تقل عن استهلاكك الحقيقي فلا تدفع ما يكفي وقد تصادف فاتورة كبيرة عندما تتم قراءة العداد أخيرا.

قد يقدم لك بعض الشركات عدادات ذكية وهي ترسل قراءات للشركة بشكل تلقائي. إذا سبق أن يوجد عداد ذكي عندك ثم انتقلت إلى شركة جديدة فقد يتوقف عدادك عن فعل ذلك فسيجب أن ترجع لإرسال قراءات عداد بنفسك من جديد.

هل هو أرخص أن أشتري الكهرباء والغاز كليهما من شركة واحدة؟

نعم في أكثر الحالات (ولكن ليس دائما). إن شراء كلي النوعين من الوقود من شركة واحدة أسهل وأبسط ولكنه ليس دائما أرخص اختيار. والكثير من الشركات لم تعد أن تقدم تخفيض وقود مزدوج (Duel Fuel Discount). إذا كان عندك شركة واحدة تزودك بالغاز وأخرى تزودك بالكهرباء فيمكنك أن تتأكد من أسعار الاثنين لتعرف أي واحدة تقدم لك شروطا أحسن لتصبح زبونا مزدوج الوقود. ومع ذلك فإذا قصدت أن تجد أرخص تعريفة من الأفضل أن تستخدم خدمة مقارنة مستقلة وتتنظر إلى تعاريف من شركات منفصلة إضافة إلى اختيارات للوقود المزدوج.

ما هو تعريفة ثابتة المعدل؟

ما لم تطلب شيء آخر من شركتك فإنك ستكون على التعريفة المتغيرة (أو standard كما يسمى عادة) معها. وفي الكثير من الحالات هي أعلى التعاريف المقدمة وأي تغييرات في الأسعار تطبقها شركتك ستؤثر فيك مباشرة.

بالعادة تكون التعاريف الثابتة أرخص من التعاريف المتغيرة. ومعنى التعريفة الثابتة هو أن الرسم الذي تدفعه لكل كيلو واط (kWh) من الغاز أو الكهرباء تنفقه والرسم الدائم اليومي سيبقى نفسه ما دام عقدك فعالا (عادة لمدة سنة أو سنتين). على أن ما تدفعه شهريا سيتغير اعتمادا على كمية الطاقة التي تنفقها.

إذا خفضت شركتك أسعارها بعد بداية عقدك الثابت المعدل ربما سينتهي الأمر إلى أن تدفع أكثر منك في التعريفة المتغيرة. ولكن اتجاه الأسعار في السنوات المؤخرة هو الارتفاع لا الانخفاض مع أن الحكومة حددت حدا أعلى للأسعار.

حاليا إنه من الضروري أن تبين فاتورتك أو كشف حسابك للطاقة هل يوجد تعريف أرخص يمكن أن تقدمها لك شركتك.

على أنه عادةً من الأحسن أن تتصل بشركتك مباشرةً. إذا كنت على تعريف متغيرة فربما لا يبين هذا الجزء من الفاتورة تعريف ثابتة أو قد لا يبين إلا خصما مباشرا بنكيا أو اختيارا باستخدام الانترنت ربما لا يناسبك.

يمكنك أن تغادر تعريف ثابتة المعدل بأي وقت يناسبك وفي حالات معينة يمكنك أن تغادرها مجانا ولكنك عادةً ستضطر إلى دفع رسم للخروج. وعندما ينتهي عقدك عليك إما أن تنتقل إلى أرخص تعريف ما زالت متاحة لك (وإلا سيضعونك تلقائيا على تعريف متغيرة أعلى منها) أم أن تتأمل تغيير الشركة.

هل من الأرخص أن أدفع عن طريق خصم مباشر أو توماتيكي؟

نعم عادة. ولم تعد شركات الطاقة تستطيع أن تقدم تخفيضات لزيائن يدفعون عن طريق الخصم المباشر ولكنها ما زالت تستطيع ألا تقدم أكثر تعاريفها جاذبيةً إلا لمن يدفع عن طريق خصم مباشر فإن حقيقة الأمر أنك تسلم تخفيض على أنه لا يسمى بذلك. هناك فائدة أخرى عندما تدفع عن طريق خصم مباشر وهي توزيع كلفة الوقود بالتساوي على كافة السنة وتقادي الرسوم العالية في الشتاء.

وتتأسس دفعات الخصم المباشر على تخمينات عن كمية الطاقة التي ستنفقها وقد تفوق هذه التخمينات الكمية الحقيقية أو تقل عنها. ولا تضطر شركتك أن تقرأ عدادك إلا مرة واحدة في كل سنتين تقريبا ولذلك لتفادي الفواتير المبالغية خبّر شركتك بالرقم المبيّن على عدادك كل مرة تأتيك فيها فاتورة ويجب أن تعيد النظر على خصمك المباشر لئلا تدفع أكثر من اللازم فيتراكم عندك رصيد مع الشركة أو أقل من اللازم فيتراكم عندك دين.

ماذا إذا فضّلت أن أدفع مقدماً؟

تعمل عدادات الدفع المقدم (prepayment meter) على أساس الدفع مع الاستخدام. فتشحن حسابك على بطاقة أو مفتاح عند آلة دفع ثم تدخلها إلى العداد وهو يضيف المبلغ إلى رصيدك المتاح. ويفضل بعض الناس عدادات الدفع المقدم لأنها تساعد في الالتزام بالميزانية ولا تسمح بأن يتراكم عندك دين كبير (لأن رصيد الطوارئ عادةً يقتصر على £5). على أن رصيدك قد ينتهي في وقت غير مناسب أو قد يكون من الصعب أن تصل إلى آلة دفع. وفي هذا الحال يمكنك الحصول إذا أردت على عداد ذكي للدفع المقدم والذي يقدم لك اختيارات للدفع عبر رسالة SMS أو الانترنت إضافة إلى مجموعة من الفوائد فوق عدادات الدفع المقدم العادية.

ويقدم بعض الشركات أكثر من تعريف لعدادات الدفع المقدم فعليك أن تتأكد من شروط عقدك لتكون أحسن ما يتاح لك*.

وإذا أردت أن تبدأ الدفع عن طريق خصم مباشر أو توماتيكي فيجب عليك أن تتحدث مع شركتك عن تركيب عداد رصيد (credit meter) وسيكون الأمر أسهل إذا سبق أن يوجد عندك عداد ذكي وغير ذلك قد يكون عليك أن تتجاوز فحص انتمان أو أن تدفع لتغيير العداد.

*أنظر إلى موادنا عن عدادات الدفع المقدم من النوعين العادي والذكي (سنضيف روابط إلى هذه المواد في الوقت القريب)

هل من الأرخص تعريف انترنتية؟

بالمعدل قد تسمح لك تعريف انترنتية بترخيص فواتيرك بـ 10% إضافيا. يقدم بعض الشركات تعاريف جاذبية ولكن فقط إذا كنت ترتب حسابك على الانترنت. وقد يقدم بعض الشركات الأخرى تخفيضا مقابل انتقالك إلى النظام الخالي من الورق ذي استلام الفواتير كرسائل إلكترونية عوضا عن البريد.

الانتقال إلى شركة جديدة

هل تفكر في تغيير الشركة التي تزودك بالطاقة؟ بموجب منظمة Ofgem التي تنظم قطاع الطاقة تستطيع من خلال تغيير الشركة أن توفر عليك حوالي £300 سنويا. وعلى عكس ما يقوله البعض فإن الانتقال من شركة غاز أو كهرباء إلى أخرى هو من السهل جدا.

ولتعلم بكمية المال التي يمكنك توفيرها عليك استخدم خدمة مقارنة مستقلة من الخدمات المدرجة أدناه وهي كلها معتمدة من منظمة Ofgem. لديك اختيار أن تفعل ذلك على الانترنت أو عبر الهاتف. كلها تقدم معلومات دقيقة وبدون انحياز عن التعريف.

www.energyhelpline.com | 0800 074 0745
www.uswitch.com | 0808 1783 492
www.moneysupermarket.com | 0845 345 5708
www.theenergyshop.com | 0845 330 7247
www.simplyswitch.com | 0800 011 1395
www.energylinx.co.uk | 0800 849 7077
www.myutilitygenius.co.uk | 0203 468 0461
www.switchgasandelectric.com | 0871 711 7771
www.unravelit.com | 0800 862 0021
فقط موقع إلكتروني | www.runpathdigital.com/gas-electricity
فقط موقع إلكتروني | www.Quotezone.co.uk

تقدم منظمة Citizens' Advice (النصائح للمواطنين) خدمة مجانية على الانترنت لمقارنة شركات الطاقة.

ما هي المعلومات التي يجب أن أقدمها؟

جعل بعض التغييرات التي تمت مؤخرا الانتقال من شركة طاقة إلى أخرى أسهل بكثير. وكان تغيير من هذه التغييرات هو الضمان بأن تشمل الفواتير التي تستلمها على كل المعلومات التي تحتاج إليها لتقارن بين شركات الطاقة بدقة. وعادةً ما تجد هذه المعلومات تحت القسم المسمى about your tariff (عن تعريفتك) أو شيء مثل ذلك والذي يخبرك بـ:

- اسم التعريف التي أنت عليها
- الطريقة المستخدمة للدفع لطاقتك
- هل يوجد رسوم ضرورية تدفعها عند الخروج المبكر من تعريفتك
- كمية الطاقة التي تنفقها سنويا بكيلو واط (kilowatt hours)

إذا كنت على تعريف Economy 7 فستكون المقارنة أدق إذا استطعت أن تفصل بين إنفاقك السنوي بالنهار وبالليل. اطلب تلك المعلومات من شركتك إذا لم تكن موجودة على فاتورتك.

كم سأوفر؟

إذا كانت تعريفتك الثابتة ستنتهي في غضون سنة تفترض مواقع المقارنة أنك ستنتقل إلى التعريف المتغيرة التي هي أعلى. تتأسس تخمينات عن كمية المال الموفرة على هذا التنبؤ عن المستقبل على أن بعض المواقع تسمح لك بالمقارنة بين كمية المال الموفرة وبين الكمية المدفوعة للسنة الماضية.

وإذا كان عليك أن تدفع رسما للخروج من عقد ما فخذ هذا الأمر في الحساب وتذكر أنه سيكون عليك دفع أي ديون تبقى لك عند شركتك قبل أن تغادرها.

إذا كنت تستلم تخفيض البيت الدافئ (Warm Homes Discount) فكن واعيا بأن لا يقدم كل الشركات هذا التخفيض. وإضافةً إلى ذلك افتراضا أنك لا تستلم رصيد التقاعد المضمون به (Guaranteed Pension Credit) إذا غيرت الشركة قبل أن تستلم التخفيض فستفقد في تلك السنة.

تخفيض البيت الدافئ (Warm Home Discount) تخفيض البيت الدافئ (Warm Home Discount)

إذا كان لدى شركتك ما يساوي أو يفوق 250,000 زبونا فمن الضروري أن تقدم تخفيض البيت الدافئ وهو عبارة عن خصم من فاتورة الكهرباء للبيت مبلغه £140 خلال موسم الشتاء للسنوات الثلاث الأخيرة. وهو متاح تلقائيا للزبائن اللذين يستلمون عنصر الرصيد المضمون (guarantee credit) لرصيد التقاعد (pension credit).

وتقدم الشركات هذا التخفيض لمجموعة أوسع من الزبائن وكل شركة لها شروط خاصة تؤهل الزبائن للتخفيض. ولذلك إذا كنت تستلم أي نوع من الضمان الاجتماعي أو كان راتبك قليلا فيستحق الأمر بأن تتصل بشركتك لتتأكد وتقدم طلبا عليه. تابع الرابط تحته:

www.gov.uk/the-warm-home-discount-scheme

علام ينطوي إجراء الانتقال من شركة لأخرى؟

بعد أن اتفقت على شروط مع الشركة الجديدة ستوقع عقدا جديدا معها. بعد ذلك هي ستخبر شركتك السابقة بأنك تغادرها. قد يستغرق الانتقال حتى 21 يوما ولكن شركتك الجديدة يجب أن ترتب كل شيء فإذا كنت تواجه أي مشاكل عليك الاتصال بها. ومن اللازم أن تخبر بتاريخ الانتقال وفي هذا اليوم اقرأ عدادك وأرسل الرقم المبين عليه إلى شركتك الجديدة. وبعدئذ سترسل لك شركتك القديمة فاتورة أخيرة تدفعها وسيتم إلغاء أي خصوم مباشرة أوتوماتيكية.

بعد أن غيرت الشركة لا تضطر شركتك القديمة أن ترجع لك أي رصيد يبقى في حسابك القديم ما لم تطلب بذلك بالتحديد. وتستطيع أن تطلب بإرجاع رصيد من حساب قديم لك بغض النظر كم مر من الوقت. إذا ظننت أن شركتك القديمة مديونة لك ما بعد انتقالك فزر الصفحة التي تلي:

myenergycredit.com

ماذا إذا تغير فكري؟

لديك حق قانوني على مدة 14 يوما لـ "تهديد البال" تستطيع أن تعيد النظر في قرارك خلالها من دون عقوبة تبدأ من اليوم الذي تدخل فيه إلى عقد مع الشركة الجديدة.

إجراء الانتقال نفسه:

1. قارن بين التعاريف
2. اختار تعريفة وخبر الشركة الجديدة بانضمامك إليها
3. مدة 14 يوما لإعادة النظر في قرارك
4. ستحتاج شركتك المختارة إلى مدة 3 أسابيع لترتب انتقالك
5. اقرأ عدادك يوم الانتقال

هل لدي حق الانتقال إذا كنت أستاذ بيتا؟

إذا كنت مقيما في سكن مستأجر واسمك موجود على الفاتورة لديك الحق أن تنتقل إلى شركة الطاقة التي تختارها حتى لو كان اتفاق إيجار السكن (tenancy agreement) لديك ينص على غير ذلك. كما أنه لديك الحق أن تبدل عداد الدفع المقدم (prepayment meter) لك بعدد رصيد (credit meter) أو بالعكس مع أنه قد يكون عليك أن ترجع نوع العداد السابق في نهاية استئجارك للسكن.

ويكون الاستثناء إذا كان اسم صاحب السكن هو المكتوب على الفاتورة. وإذا كان صاحب سكنك أو وكيل إيجاراتك يمنعك عن الانتقال بدون سبب معقول فيمكنك الاتصال بخدمة النصيحة للمواطنين (citizen's advice) لينصحوك.

أرقام المراجع

لكل مصدر غاز وكهرباء رقم مرجعي خاص به ومن الممكن أنك ستسأل عنه عند الانتقال من شركة إلى أخرى. إن هذه الأرقام خاصة ببيتك ولن تتغير عندما تغير الشركة.

يُسمى الرقم المرجعي للغاز برقم العداد المرجعي (MPRN – meter point reference number) أما الرقم للكهرباء فإنه يسمى برقم العداد الإداري (MPAN – meter point administration number).

إنهما ليسا نفس الرقمين كرقم حسابك الزبوني أو رقم عدادك التسلسلي (المطبوع على عدادك). وإذا احتجت أن تجدها فإنها ستكون موجودة في مكان ما على فاتورتك أو كشف حسابك.

إنها ليست نفس الرقمين كرقم حسابك الزبوني أو رقم عدادك التسلسلي (المطبوع على عدادك). وإذا احتجت أن تجدها فإنها ستكون موجودة في مكان ما على فاتورتك أو كشف حسابك.



St James Court
St James Parade
Bristol BS1 3LH

0117 934 1400
www.cse.org.uk
info@cse.org.uk

منظمة خيرية: 289740
تأسست: 1979

إن مركز الطاقة المستدامة CSE هو منظمة خيرية وطنية
تساعد الناس على تغيير طريقة تفكيرهم وتصرفاتهم حيال الطاقة.

يقدم فريق الطاقة المنزلية نصائح مجانية حول استعمال الطاقة
المنزلية في البيوت في بريستول وسومرست (بما في ذلك
السلطات المركزية في شمال سومرست وفي باث وشمال شرق
سومرست).

اتصل مجاناً 0800 082 2234

البريد الإلكتروني home.energy@cse.org.uk

الموقع الإلكتروني www.cse.org.uk/loveyourhome

www.facebook.com/EnergySavingAdvice



www.twitter.com/cse_homeenergy

